

A word cloud visualization for the 'Professional Performance 2012 Jaarverslag'. The words are arranged in a roughly rectangular shape, with 'Professional' on the left and 'Performance' at the bottom. The year '2012' is prominently displayed in the center. Other significant words include 'Jaarverslag', 'onderzoek', 'AMC', 'groeï', 'DRECT', 'TeamQ', 'specialisten', 'medisch', 'onderzoekers', 'verantwoorde', 'inspireren', 'evidence-based', 'patiëntenzorg', 'reflectie', 'activiteiten', 'praktijk', 'INCEPT', 'onderzoeksgroep', 'professioneel', 'jaar', 'opbrengsten', 'boeien', 'samenwerken', 'motiveren', 'SETQ', 'binden', 'functioneren', and 'verankering'. The colors range from light green to dark green.

Professional
Performance
2012
Jaarverslag
AMC
groeï
DRECT
TeamQ
specialisten
medisch
onderzoekers
verantwoorde
inspireren
evidence-based
patiëntenzorg
reflectie
activiteiten
praktijk
INCEPT
onderzoeksgroep
professioneel
jaar
opbrengsten
boeien
samenwerken
motiveren
SETQ
binden
functioneren
verankering

Inhoudsopgave Jaarverslag 2012

- **Voorwoord**
Professional Performance volop in ontwikkeling
- **Professional Performance in de (opleidings)praktijk**
- **Professional Performance onderzoek**
- **Even Voorstellen**
De onderzoeksgroep *Professional Performance* en samenwerkingspartners
- **Vooruitblik**
Een blik op 2013
- **Bijlagen:**
 - Overzicht voordrachten
 - Overzicht van professionele nevenactiviteiten
 - Overzicht lidmaatschappen
 - Gevolgde Opleidingen
 - Onderzoekssubsidies

VOORWOORD

2012: *Professional Performance* volop in ontwikkeling

Voor u ligt het jaarverslag 2012 van de onderzoeksgroep *Professional Performance* (PP). Een jaar waarin we opnieuw hebben ondervonden dat het professioneel functioneren van medisch specialisten ons als onderzoekers en ondersteuners boeit, inspireert en bindt in het streven naar *evidence-based* professioneel functioneren ten behoeve van verantwoorde patiëntenzorg nu en in de toekomst.

Onze reflectie op de activiteiten en opbrengsten van de onderzoeksgroep, zoals u kunt lezen in dit jaarverslag, leert dat 2012 een jaar is geweest van groei én verankering van zowel de PP-praktijk als het PP-onderzoek. Groei realiseerden we onder meer door uitbreiding van de onderzoeksgroep met twee promovendi, de introductie van twee web-based evaluatiesystemen (TeamQ en INCEPT) en de vele publicaties die het licht zagen. Groei blijkt ook uit het toenemend aantal ziekenhuizen en opleidersgroepen dat deelneemt aan *Professional Performance Online* (PPO) en het aantreden van nieuwe samenwerkingspartners.

Verankering vonden we in het AMC bij onze opleiders, leden van opleidingsteams en a(n)iossen die het PP-programma omarmen, kritisch blijven beschouwen en actief betrokken zijn bij de verdere ontwikkeling ervan. Ook de Raad van Bestuur steunt het programma actief en enthousiast in woord en in daad. Verankering vonden we in 2012 ten slotte ook in onze nieuwe thuisbasis: het Center for Evidence-Based Education. Graag willen we al deze AMC'ers bedanken voor hun inzet, betrokkenheid en stimulans. Dank!

Ook buiten het AMC hebben we inmiddels wortel geschoten en voelen we ons rijk met onze vaste samenwerkingspartners, waaronder

het ministerie van VWS, Medox.nl en de Universiteit van Maastricht. Dank voor weer een mooi jaar en we kijken uit naar 2013.

In dit jaarverslag zetten we voor u de hoogtepunten van 2012 op een rijtje. In 2012 breidde het SETQ-systeem zich verder uit en meldden zich nieuwe ziekenhuizen en opleidingen om eraan deel te nemen. We mogen nu stellen dat in 2012 bijna 6000 opleiders, leden van opleidingsteams en a(n)iossen (één of meerdere malen) kennis hebben gemaakt met het evalueren van de individuele supervisors. In dit jaarverslag leest u hierover de details. Trouwens ook over de andere PPO-systemen: DIRECT, TeamQ en INCEPT.

Als eerste nieuwe loot aan de PPO-stam werd in 2012 de TeamQ geboren: een systeem waarmee de onderlinge samenwerking in een opleidersgroep in kaart wordt gebracht. De tweede innovatie binnen PPO was de lancering van het INCEPT-systeem, met behulp waarvan feedback wordt verzameld en teruggekoppeld naar medisch specialisten over hun functioneren als arts. Onderzoek naar beide systemen is in volle gang.

Lopende evaluaties en nieuwe innovaties moeten leiden tot nieuwe wetenschappelijke inzichten in het functioneren en presteren van medisch specialisten. In dit jaarverslag rapporteren we hierover. Duidelijk wordt dat we ook in 2012 ons steentje hebben bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van het vakgebied *professional performance*. Ook internationaal is dat niet onopgemerkt gebleken: een door Renée van der Leeuw gepubliceerde systematische review (*BMC Medicine*) kreeg veel aandacht van de wereldpers en Renée en Benjamin Boerebach ontvingen beiden op het AMEE-congres een Patil award voor hun presentaties.

Bent u nieuwsgierig(er) geworden naar het PP-programma en/of het PP-onderzoek, lees dan gerust verder. Voor een (nog) completer beeld kunt u ook de website raadplegen: www.professionalperformanceonline.nl.

Graag tot ziens!

De onderzoeksgroep *Professional Performance*

Professional Performance in de praktijk

In 2012 is het aantal vervolgoopleidingen dat gebruik maakt van de evaluatiesystemen van PPO wederom toegenomen. Naast de bekende systemen SETQ (System for Evaluation of Teaching Qualities) en DRECT (Dutch Residency Educational Climate Test) - die op steeds grotere schaal gebruikt worden - zijn dit jaar ook de eerste opleidingen gestart met de nieuw ontwikkelde systemen TeamQ (Team Quality) en INCEPT (Inviting Coworkers to Evaluatie Physicians Tool).

Deelname aan SETQ en DRECT

SETQ is met 45 deelnemende ziekenhuizen/klinieken het meest gebruikte systeem voor evaluatie van individuele opleiders in Nederland. In 2012 sloten opnieuw negen nieuwe ziekenhuizen zich aan. De meeste SETQ metingen van 2012 betreffen echter ziekenhuizen die al langer deelnemen, en dat afgelopen jaar deden voor de tweede, derde, vierde of zelfs vijfde keer. Naast de Onderwijs- en OpleidingsRegio's (OOR) van het AMC, het VUmc, Utrecht en Rotterdam, waar PPO-deelname al wijdverspreid is, is in 2012 ook het gebruik van PPO in OOR Noord fors toegenomen, mede dankzij deelname van alle opleidingen heelkunde van dit OOR. De aantallen deelnemende opleidingen, opleiders en aiossen voor 2012 staan in het navolgende overzicht. De meeste opleidingen voerden de SETQ- en DRECT-evaluaties in dezelfde meetperiode uit. De respons is voor zowel opleiders als aiossen hoog.

Nieuw in 2012

In 2012 zijn er binnen PPO twee nieuwe systemen gelanceerd: het TeamQ- en het INCEPT-systeem. TeamQ brengt de onderlinge samenwerking binnen het opleidingsteam in kaart. Uitkomst van deze evaluatie is een overzicht van samenwerkingsaspecten die – in de beleving van de leden van de opleidersgroep – het meest dringend verbetering behoeven. Het INCEPT-systeem focust op de individuele

medisch specialist en geeft door middel van 360 graden-feedback (in dit geval feedback van collega-specialisten, aiossen en overige medewerkers) inzicht in diens functioneren.

Zowel het TeamQ- als het INCEPT-systeem zijn in 2012 met een pilot getest in de praktijk. In 2013 verwachten we de validatie af te ronden en de systemen te kunnen aanbieden voor *evidence-based* gebruik door heel Nederland.

Deelname PPO in 2012

	Deelname Professional Performance Evaluaties			
	Teaching Performance			Clinical Performance
	SETQ	DRECT	TeamQ	INCEPT
Ziekenhuizen	41	36	19	1
Opleidingen	170	173	66	2
OOR's	6	6	6	1
Specialismen	33	35	24	2
Opleiders	2354	-	719	50
AIOS	2270	1846	-	-

Metten en dan?

Groeiende aandacht is in 2012 uitgegaan naar de 'follow-up' activiteiten na een PP-evaluatie. Opleiders en opleidingsteams in het land geven hier op verschillende wijzen invulling aan, afhankelijk van setting, doel en bestaande groepsdynamiek. Belangrijk is *dat* de resultaten worden besproken. Uit onderzoek weten we dat het proces 'van feedback naar aangepast/veranderd gedrag' succesvoller verloopt als er een vervolg aan de feedback wordt gegeven. Dat vervolg kan een individueel gesprek zijn met het afdelingshoofd of opleider, een gesprek met een deskundige uit het ziekenhuis (bv onderwijskundige), met een externe deskundige

(coach) of een groepsgesprek. Maatschappen/vakgroepen die de resultaten van de PP-evaluatie onderling bespreken, doen dat bijvoorbeeld als onderdeel van hun reguliere plan- en control cyclus (de zogenaamde 'heidag'), buitenshuis en onder leiding van een externe voorzitter en deskundige.

In 2012 is door de onderzoeksgroep ook onderzoek gedaan naar de follow-up. Een interviewstudie van Renée van der Leeuw heeft naast wetenschappelijke kennis over dit proces (zie hoofdstuk Professional Performance-onderzoek) ook enkele praktische aanbevelingen opgeleverd. Deze praktische aanbevelingen zullen begin 2013 worden gepubliceerd in het medisch onderwijskundig wetenschappelijk vakblad *Medical Teacher*, onder de titel '12 tips for receiving feedback'.

Groepen kunnen contact opnemen met de onderzoeksgroep voor advies of tips over de follow-up na een (PPO) evaluatie. Wij gaan graag met u in discussie over dit onderwerp.

In de pers

Een aantal keer in 2012 werden we door de pers uitgenodigd om onze praktijk- en/of onderzoekservaringen toe te lichten in een interview. Dat deden en doen we uiteraard graag.

- *Met gelijke slag*. Discours 2012; 1; maart 2012. Interview met Irene Slootweg. Door: Jasper Enklaar
- *Opleidingen langs de meetlat. Homogene en enthousiaste groepen scoren het best in de SETQ*. Medisch Contact 2012; 40; 5 okt. Interview met Kiki Lombarts. Door: Roselien Herderschee
- *Goed rapportcijfer van de leerling*. Discours 2012; 3; nov. Interview met Kiki Lombarts. Door: Tim van den Berg
- *Veilige zorg. Killing season*. Discours 2012; 3; nov 2012. Interview met Renee van der Leeuw. Door: Jasper Enklaar

- *SetQ heeft gezorgd voor cultuurverandering in opleidingsziekenhuizen. Rapporten worden gebruikt tijdens functioneringsgesprekken*. MedNet 2012; dec 2012. Interview met Kiki Lombarts. Door: Suzanne Bremmers

Professional Performance-onderzoek

Het Professional Performance-onderzoek heeft als ultiem doel de *kwaliteit van de medische vervolgopleiding* en de *kwaliteit van zorg* waar mogelijk te verbeteren. Hiertoe richt het onderzoek zich op het valide meten, verklaren en verbeteren van het functioneren van medisch specialisten in hun rollen als arts en opleider. Daarbij hoort het bestuderen van de onderlinge samenwerking van specialisten en de relatie tussen kwaliteit van opleiden en kwaliteit van zorg. In dit hoofdstuk presenteren we de wetenschappelijke vorderingen die we afgelopen jaar gemaakt hebben, beschreven in nieuwe publicaties.

De medisch specialist als opleider

Metten

Waar het gaat om het meten van opleiderskwaliteiten van medisch specialisten, hebben al meerdere publicaties de validiteit en betrouwbaarheid van de SETQ-instrumenten aangetoond. Nu is dit ook gebeurd voor de heelkundige specialismen.

- *Reliable and Valid Tools for Measuring Surgeons' Teaching Performance: Residents' vs. Self Evaluation.* Boerebach BC, Arah OA, Busch OR & Lombarts KM, Jour Surg Educ. 2012.

Verklaren

In 2012 zijn we beter gaan begrijpen waarom de ene medisch specialist over meer opleiderskwaliteiten beschikt dan de ander. Zo kwamen we te weten dat jongere medisch specialisten die meer tijd besteden aan opleiden én een Teach-the-Teacher training hebben gevolgd, over het algemeen met beter resultaat worden geëvalueerd door aiossen. Specifieke opleiderskwaliteiten (zoals het geven van feedback) blijken te

bepalen in hoeverre een specialist door hen als een rolmodel wordt gezien.

Verder hebben we in kaart gebracht in hoeverre aiossen de specialist in een SETQ-evaluatie voorzien van narratieve feedback.

- *Factors influencing residents' evaluations of clinical faculty member teaching qualities and role model status.* Arah OA, Heineman MJ & Lombarts KM, Med Educ. 2012.
- *The Teacher, the Physician and the Person: How Faculty's Teaching Performance Influences Their Role Modelling.* Boerebach BC, Lombarts KM, Keijzer C, Heineman MJ & Arah OA, PLoS ONE. 2012.
- *How Theory and Causal Assumptions Guide Data Analysis and Research Findings, Using a Case Study about Faculty's Role Modeling.* Boerebach BC, Lombarts KM, Scherbier A & Arah OA, 2012. (Submitted).
- *Frequency and Determinants of Residents' Narrative Feedback on Teaching Performance of Faculty: Narratives in Numbers.* van der Leeuw RM, Overeem K, Heineman MJ, Arah OA & Lombarts KM, 2012. (Submitted)

Verbeteren

Hoe reageren medisch specialisten op feedback over hun opleiderskwaliteiten en in hoeverre gebruiken ze die feedback om hun kwaliteiten te versterken? Die vraag is beantwoord aan de hand van een interviewstudie, waaruit blijkt dat medisch specialisten verschillende stadia van gedragsverandering doorlopen. Hoe zij vervolgens het beste de feedback kunnen gebruiken, is beschreven in twaalf concrete en praktische tips. Voor meer praktische ondersteuning, maar dan in brede zin voor het invullen van het 'goed opleiderschap', schreven we ook twee Nederlandstalige boekbijdragen.

- *Explaining how faculty act upon residents' feedback to improve their teaching performance.* Van der Leeuw RM, Slootweg IA, Heineman MJ & Lombarts KM, 2012. (Under revision)
- *Twelve tips for making the best use of feedback.* Van der Leeuw RM & Slootweg IA. Med Teach. 2012.

- *De jaaragenda van de opleider*. MJ Heineman, C Baane, K Lombarts. In: Klinisch onderwijs en opleiden in de praktijk. T de Vries, P Brand, E Heineman (red). Prelum Uitgevers. Houten. 2012.
- *De evaluatie van het opleidingsklimaat*. K Lombarts, C Baane, MJ Heineman. In: Klinisch onderwijs en opleiden in de praktijk. T de Vries, P Brand, E Heineman (red). Prelum Uitgevers. Houten. 2012.

Samenwerken

Het opleiden van de aios gebeurt in een multidisciplinaire context, met meerdere medisch specialisten als supervisor. In een kwalitatieve studie naar opleidersgroepen is helder geworden welke thema's een rol spelen in het teamfunctioneren van deze groepen. Daartoe behoren de verdeling van taken en de rol van de formele opleider.

- *Clinical teachers' views on how teaching teams deliver and manage residency training*. Slootweg IA, Lombarts KM, Van Der Vleuten C, Mann K, Jacobs J, Scherpbier A, Med Teach. 2012.

De medisch specialist als zorgverlener

In november 2011 promoveerde Karlijn Overeem aan de Radboud Universiteit op het onderzoek getiteld *Doctor Performance Assessment*. De ontwikkeling, implementatie, evaluatie en effecten van het IFMS-systeem werden bestudeerd. Kiki Lombarts and Onyi Arah waren als co-promotoren bij dit onderzoek betrokken. In 2012 werd Karlijn door de NVMO genomineerd voor het 'Beste Proefschrift 2010-2011'. Tijdens het NVMO-congres 2012 behaalde zij de tweede prijs. In 2012 zijn in peer reviewed tijdschriften de laatste twee IFMS-studies gepubliceerd.

- *Evaluation of physicians' professional performance: an iterative development and validation study of multisource feedback instruments*. Overeem K, Wollersheim HC, Arah OA, Cruisberg JK, Grol RP, Lombarts KM, BMC health services research. 2012.

- *Factors predicting doctors' reporting of performance change in response to multisource feedback*. Overeem K, Wollersheim HC, Arah OA, Cruisberg JK, Grol RP, Lombarts KM. BMC Medical Education. 2012.

Behalve aan het goed functioneren van zorgprofessionals is in 2012 ook aandacht besteed aan het disfunctioneren van zorgverleners. In samenwerking met het VUmc en het NIVEL (prof. dr. C. Wagner) werd in opdracht van de IGZ een inventariserende studie gedaan naar aard, omvang en oorzaken van disfunctioneren van professionals in de zorg.

- *Inventariserend (literatuur)onderzoek naar de aard en omvang van de problematiek van disfunctionerende beroepsbeoefenaren in de Nederlandse gezondheidszorg*. Cordula Wagner, Kiki Lombarts, Patriek Mistiaen, Marijke Loerts, Roland Friele, Martine de Bruijne (in press).

Relatie opleiding en zorg

De relatie tussen de vervolgopleiding en het bieden van goede kwaliteit van zorg is sinds de publicatie van een systematische review over dat onderwerp helder. Zorg geleverd door aiossen is van dezelfde kwaliteit als zorg geboden door medisch specialisten. Hierbij is het wel van groot belang dat de supervisie adequaat is en dat de aiossen voldoende tijd voor de zorg krijgen.

- *A systematic review of the effects of residency training on patient outcomes*. Van der Leeuw RM, Lombarts KM, Arah OA, Heineman MJ. BMC Medicine. 2012.

Kwaliteitsystemen in Europese ziekenhuizen

In Europese ziekenhuizen worden uiteenlopende kwaliteitsverbeteringsstrategieën toegepast. De effectiviteit van zulke strategieën, als onderdeel van een ziekenhuisbreed kwaliteitssysteem, wordt onderzocht in het Europese Deepening our Understanding of Quality Improvement in

Europe (DUQuE)-project. Het AMC richt zich in het bijzonder op de strategische bijdrage van specialisten en verpleegkundigen (dr. Thomas Plochg) en op de mate van professionaliteit van specialisten en verpleegkundigen in het realiseren van goede kwaliteit van zorg (Kiki Lombarts).

De onderzoeksgroep Professional Performance



Kiki Lombarts

Kiki leidt als principal investigator (PI) de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Zij stond aan de basis van de ontwikkeling van het *Professional Performance*-programma en de gelijknamige onderzoeksgroep. Kiki is de dagelijkse begeleider van de vijf *Professional Performance*-promovendi en heeft een uitgebreid (inter)nationaal netwerk op het gebied van de praktijk van en het onderzoek naar *Professional Performance*.



Renée van der Leeuw

Renée is als arts opgeleid in Maastricht en heeft daar het feedback geven en ontvangen met de paplepel ingegoten gekregen. Zij heeft in de afgelopen drie jaar als promovenda onderzoekservaring opgedaan en nieuwe kennis vergaard over feedback in de vervolgopleidingen. In 2013 beoogt zij haar promotie af te ronden.



Benjamin Boerebach

Benjamin is opgeleid als bewegingswetenschapper (VU) en werkt sinds maart 2011 bij de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Zijn onderzoek richt zich op het meten en verklaren van goed opleiderschap én goed zorgverlenerschap. Hij heeft in het bijzonder interesse in methoden en statistiek en zal komend jaar zijn kennis op deze terreinen uitbreiden tijdens een stageperiode aan de University of California, Los Angeles, onder supervisie van Prof. Dr. Onyebuchi Arah. Voor deze stage wist hij een beurs te bemachtigen.



Irene Slootweg

Irene heeft al een mooie en lange carrière achter de rug in de zorg en als onderwijskundige in het LUMC en het VUmc. Zij is geïntrigeerd door het thema samenwerken en heeft hiervan haar promotieonderwerp gemaakt. Daarnaast is zij als trainer betrokken bij het AMC Teach-the-Teacher-programma.



Renée Scheepers

Renée versterkt sinds 1 januari de onderzoeksgroep *Professional Performance*. Zij rondde twee masters af in de Klinische- en Gezondheidspsychologie en in de Interdisciplinaire Sociale Wetenschappen aan de Universiteit van Utrecht. Deze achtergrond zien we terug in haar onderzoek, waarin persoonlijkheid en baanbevlogenheid gebruikt worden om het functioneren van specialisten in hun rol als arts en opleider te verklaren.



Lenny Lases

Lenny besteedt naast haar baan als arts-assistent bij de chirurgie in de Isala Klinieken te Zwolle sinds mei 2012 een dag per week aan promotieonderzoek naar de mentale fitheid van arts-assistenten. Zij brengt met haar ervaringen uit de praktijk vaak nieuwe invalshoeken mee die voor collega-onderzoekers van grote waarde zijn. Haar beoogd promotor is prof. dr. Erik Heineman (UMCG).

Stagiaire Mirjam Schipper (Bachelor Gezondheidswetenschappen, VUmc) maakte 3 maanden deel uit van de onderzoeksgroep. Zij leverde een goede bijdrage aan het onderzoek en was als persoon een aanwinst voor het team. Wij wensen haar veel succes met haar verdere carrière.

Wetenschappelijke begeleiding van de onderzoeksgroep Professional Performance

De onderzoeksgroep *Professional Performance* wordt in de uitvoering van het onderzoek begeleid door prof. dr. Maas Jan Heineman (AMC), Prof. Dr. Onyebuchi Arah (UCLA), prof. dr. Albert Scherpbier, prof. dr. Cees van der Vleuten (beide Universiteit Maastricht) en prof. dr. Erik Heineman (UMCG). Maas Jan Heineman, lid van de Raad van Bestuur van het AMC, is promotor van Renée van der Leeuw, Benjamin Boerebach en Renée Scheepers. Albert Scherpbier, decaan te Maastricht, is zowel van Irene Slootweg als Benjamin Boerebach promotor. Cees van der Vleuten is expert op het gebied van medisch onderwijs en mede als promotor van Irene Slootweg betrokken bij de onderzoeksgroep. Erik Heineman, opleider heelkunde UMCG, is de promotor van Lenny Lases. Lenny wordt verder begeleid door dr. Robert Pierik, opleider heelkunde, Isala Klinieken, Zwolle. Onyebuchi Arah, standplaats Los Angeles (University of California, Los Angeles), is als arts, statisticus en epidemioloog betrokken bij al het onderzoek van de onderzoeksgroep *Professional Performance* en co-promotor van Renée van der Leeuw, Benjamin Boerebach en Renée Scheepers. Kiki Lombarts is co-promotor van alle promovendi.

Samenwerkingspartners

De onderzoeksgroep werkt intensief samen met medisch specialisten, opleiders, arts-assistenten, centrale opleidingscommissies (COC's), beleidsmakers, onderwijskundigen, technici en collega-onderzoekers. Het werken voor en met deze mensen wordt zeer gewaardeerd en we zetten het in 2013 graag voort.

De AMC-opleiders en –arts-assistenten zijn nauw betrokken bij de (verdere) ontwikkeling van de verschillende meet- en verbetersystemen waaraan de onderzoeksgroep werkt. Onder andere tijdens vergaderingen van de COC's, overdrachten en clusterevaluaties wordt met opleiders en arts-assistenten van gedachten gewisseld over de ontwikkelingen in het veld en op onderzoeksgebied.

In 2012 is de onderzoeksgroep *Professional Performance* intern verhuisd. Nu maakt de groep deel uit van het Center for Evidence-Based Education (CEBE) onder leiding van prof. dr. Debbie Jaarsma, hoogleraar Evidence-Based Education. Met de nieuwe collega's wordt samenwerking verkend of geïntensiveerd. Met drs. Coby Baane, leider van het AMC Teach-the-Teacher-programma en sinds kort eveneens ondergebracht bij het CEBE, is door de jaren heen een warme band opgebouwd. Zij denkt periodiek mee over het onderzoek binnen de onderzoeksgroep *Professional Performance* en zorgt mede voor aansluiting met de AMC-praktijk.

De steun en betrokkenheid van het ministerie van VWS maakten verdere opbouw en groei van de onderzoeksgroep mogelijk. In het bijzonder vond plezierig en inspirerend overleg plaats met drs. Gerlinde Holweg, drs. Ellen Leistra en collega's. De contacten met VWS zijn waardevol door de informatieuitwisseling over enerzijds ontwikkelingen binnen de opleidingspraktijk en anderzijds de beleidsvoering door het ministerie.

In 2012 werkten AMC en Medox wederom nauw samen in het aanbieden van het *Professional Performance Online*-systeem. Naast SETQ (individuele evaluatie opleiders/leden van opleidingsteams) en DRECT (evaluatie opleidingsklimaat) werden in 2012 twee nieuwe meet- en verbetersystemen online gelanceerd: INCEPT en TeamQ (zie volgend hoofdstuk). Medox staat garant voor een veilig en gebruiksvriendelijk web-based werken en het AMC levert de inhoud van alle *Professional Performance Online*-systemen. Tijdens een eerste Invitational Conference, getiteld 'Feedback in ontwikkeling', informeerden PPO-gebruikers,

Medox.nl en AMC elkaar op inspirerende wijze over de huidige en toekomstige ontwikkelingen van *Professional Performance Online* en het daaraan gekoppelde onderzoek.

In het kader van het evalueren van *professional performance* van medisch specialisten wisselen we regelmatig van gedachten met de collega's van het Center for Medical Education van de McGill University in Montreal (prof. dr. Richard Cruess en prof. dr. Sylvia Cruess; prof. dr. Yvonne Steinert en dr. Meredith Young) en de Mayo Clinics (dr. Darcy Reed en prof. dr. Fred Hafferty). In 2012 mondde dit uit in een concrete samenwerking tijdens de gezamenlijke organisatie van het Symposium 'Assessing Clinical Teachers' Professional Behaviors' (AMEE conferentie, Lyon).

De collega-onderzoekers vormen een belangrijke schakel in het netwerk van de onderzoeksgroep *Professional Performance*. De tweemaandelijksse *Journal Club* met andere promovendi van onder andere het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis, de faculteit Diergeneeskunde, het VU medisch centrum en de Universiteit Utrecht vormt hét moment voor collegiale discussie over het eigen werk, inclusief het stellen en beantwoorden van kritische vragen. Met de Maastrichtse collega-onderzoekers (van de vakgroep Medisch onderwijs) wordt één keer in de twee maanden het *Kwalitatief Onderzoeksoverleg* gehouden.

Een blik vooruit

Een jaar kan pas goed worden afgerond met een blik op de toekomst. We kijken uit naar verdieping en verbreding van bestaand werk en naar de start van nieuwe initiatieven in 2013.

In het zoeken naar verklaringen van goed opleiderschap en zorgverlenerschap kunnen we ons verder verdiepen in de *professional performance* van medisch specialisten. Potentiële verklaringen kunnen bijvoorbeeld worden gevonden in de context (vakgroep/maatschap, afdeling, ziekenhuis) waarin medici opereren. Ook het psychologisch onderzoek kan ons mogelijk verder brengen, zoals de baanbevlogenheid en persoonlijkheid van medisch specialisten. En de 'gekleurde bril' waarmee mensen kijken naar hun opleiders kan ons helpen de functioneringsverschillen tussen specialisten beter te begrijpen. Nieuwe hypothesen zullen we in 2013 formuleren en exploreren.

Vele duizenden specialisten ontvingen – en ontvangen – feedback op hun functioneren via een van de PPO-systemen. Op basis van eerdere studies weten we dat er betrouwbare feedback wordt gegenereerd via het PPO-systeem. Het is thans aan medisch specialisten om de ontvangen feedback systematisch aan te wenden ter verdere verbetering van het professioneel functioneren. Of en hoe dit gebeurt is een vraag die ook de PP-onderzoekers bezig houdt. Graag willen we meer zicht krijgen op de verschillende strategieën die individuen en groepen gebruiken om te komen van feedback naar actie. Waar mogelijk faciliteren we deze transitie graag. We denken onder meer aan het begeleiden van medisch specialisten bij het reflecteren op de feedback die zij ontvangen via een van de PPO-evaluaties. Deze begeleiding kan verschillende vormen aannemen. Begeleiding hoeft trouwens niet van de onderzoeksgroep (alleen) te komen. Gebruikers van PPO kunnen ook elkaar inspireren, informeren en ondersteunen. Zij zouden met andere woorden een

Community of Educational Practice kunnen vormen. Wij zijn graag bereid een dergelijke ontwikkeling te faciliteren.

Internationale samenwerking vinden we belangrijk voor het onderzoek. In 2013 voorzien we de lancering van PPO buiten Nederland. Daarmee komen nieuwe onderzoeksmogelijkheden binnen bereik.

Nieuwe onderzoeken zullen in 2013 het daglicht gaan zien. We rekenen daarbij ook op personele uitbreiding van de onderzoeksgroep met nieuwe promovendi die met ons willen samenwerken. En we kijken uit naar enthousiaste stagiaires die zich vanuit de AMC-opleidingen (zoals geneeskunde) een plaatsje bij ons willen aansluiten om met en van ons te leren.

Zoals u kon lezen in dit jaarverslag werkten we in 2012 met velen samen. Aan het einde van dit jaarverslag - en het begin van een nieuw jaar - spreken we de wens uit dat velen ons ook in 2013 weten te vinden voor het samen verder ontwikkelen, implementeren en onderzoeken van *professional performance* van medisch specialisten. Wij zeggen toe dat we in 2013 een betrouwbare en inspirerende samenwerkingspartner proberen te zijn.

Tot ziens!

ACTIVITEITEN 2012

Onderzoeksgroep Professional Performance

Voordrachten

- Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), AMC, Amsterdam, 28 februari. *Van feedback tot actie – voorlopige resultaten* – RM van der Leeuw
- Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), AMC, Amsterdam, 28 februari. *Samenwerking van opleidersgroepen* – IA Slootweg
- Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), AMC, Amsterdam, 28 februari. *Verklaren van opleiderskwaliteiten* – RA Scheepers
- VUmc, vakgroep MDL, Amsterdam, 2 maart. *Evaluatie van opleiders en het opleidingsklimaat* – MJMH Lombarts
- NIAZ, afscheidssymposium Helene Be aard, LUMC, Leiden, 15 maart. *Kwaliteitstoetsing van professionals* – MJMH Lombarts
- OLVG, opleidingsstrategiedag, Amsterdam, 21 maart. SETQ en DRECT in het OLVG – MJMH Lombarts. *Samenwerken in opleidersgroepen (TeamQ)* IA Slootweg
- Linnaeus instituut, Kennemergasthuis, Haarlem, 10 april. *Kwaliteit van de vervolgopleiding meten en verbeteren* – MJMH Lombarts
- Flevoziekenhuis, Centraal Opleidingscommissie, Almere, 9 mei. *Samenwerken in opleidersgroepen (TeamQ)* – IA Slootweg
- MUMC, Centrale Opleidingscommissie, Maastricht, 6 juni. *Evaluatie Kwaliteit van Klinische opleiders, opleidersgroepen en opleidingen* – MJMH Lombarts, IA Slootweg
- Nederlandse Vereniging van Medisch Onderwijs (NMVO), Utrecht, 23 mei. Workshop: *Hoe krijg je als opleider feedback?* – MJ Heineman, MJMH Lombarts, RM van der Leeuw, BCM Boerebach, IA Slootweg, RA Scheepers
- Atrium Heerlen, Centraal Opleidingscommissie, Heerlen, 29 mei. *Samenwerken in opleidersgroepen (TeamQ)* – IA Slootweg
- Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC), Utrecht, 30 mei. *Training kwaliteitsvisitatie nieuwe stijl, level 1* – MJMH Lombarts
- Seminar on Occupational Health Psychology, Dublin, 7 juni. *Medical Specialists' Work Engagement in their Roles as Physicians and Teachers Affecting their Teaching Performance and Role Model Status* – RA Scheepers
- Sint Lucas Andreas Ziekenhuis, Centraal Opleidingscommissie, Amsterdam, 20 juni. *Samenwerken in opleidersgroepen (TeamQ)* – IA Slootweg
- Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC), Utrecht, 20 juni. *Training kwaliteitsvisitatie nieuwe stijl, level 2* – MJMH Lombarts
- Association for Medical Education in Europe (AMEE), 27 augustus, Lyon. *The Teacher, the Physician and the Person: how faculty's teaching performance influences their role modeling* – BCM Boerebach
- Association for Medical Education in Europe (AMEE), 29 augustus, Lyon. *Narrative feedback in residency training* – RM van der Leeuw
- AMEE, Lyon, Frankrijk, 29 augustus. Symposium Assessing Professional Behaviours of Clinical Teachers. *Resident Assessment of Clinical Faculty* – MJMH Lombarts
- AMEE, Lyon, Frankrijk, 28 augustus. Short communication. *Criteria for teamwork in teaching teams in postgraduate medical training: A Delphi-study* – IA Slootweg
- AMC, Raad van Bestuur werkbezoek, 10 september. *Professional Performance onderzoeksgroep* - MJ Heineman
- Peadiatarisch Gezelschap, St Elisabeth ziekenhuis, Tilburg, 15 september. *De kinderarts als opleider* – MJMH Lombarts
- Klantendag Medox.nl, Utrecht, 24 oktober. *Professional Performance onderzoek* – MJMH Lombarts

- Wenckebach Genootschap, Wassenaar, 29 oktober. *Kwaliteitsbeleid medisch specialisten en Kwaliteitsvisitatie Nieuwe Stijl* – MJMH Lombarts
- AMC, Amsterdam, 2 november. Symposium de bevlogen medisch specialist. *Feedback en verbetering van kwaliteit van opleiding en patiëntenzorg* – MJMH Lombarts
- Sint Franciscus Ziekenhuis, Rotterdam, 14 november. *Professional Performance Research: An overview* – MJMH Lombarts
- Congres Nederlandse Vereniging van Medisch Onderwijs (NVMO), Maastricht, 15 november. *The Teacher, the Physician and the Person: how faculty's teaching performance influences their role modeling* – BCM Boerebach
- Congres Nederlandse Vereniging van Medisch Onderwijs (NVMO), Maastricht, 16 november. *Assessment for learning: Geschreven feedback* – RM van der Leeuw
- Congres Nederlandse Vereniging van Medisch Onderwijs (NVMO), Maastricht, 16 november. *Assessment for learning: van Feedback naar Actie* – RM van der Leeuw
- EMCR, Rotterdam, 20 november. *Professional Performance Research: an Overview* – MJ Heineman, MJMH Lombarts
- Symposium Revalidatiegeneeskunde, Amsterdam, 6 december. *Feedback geven* – RM van der Leeuw, IA Slootweg, BCM Boerebach.
- Nederlandse Internisten Vereeniging, Amsterdam, 13 december. Workshops. Zelf-evaluatie en dan...? – MJMH Lombarts, PA Netten

Professionele nevenactiviteiten

- Lid Wetenschappelijke Advies Raad. Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ) Utrecht – MJMH Lombarts
- Lid Raad van Toezicht, St. Anna Zorggroep. Geldrop (sinds 2004 t/m okt 2012) – MJMH Lombarts
- Lid Vakjury Onderwijsprijs Landelijke Vereniging Arts-Geneskundigen – MJMH Lombarts

- Zelfstandig adviseur medisch specialistisch kwaliteitsbeleid (sinds 2003) – MJMH Lombarts
- Trainer 'Teach the teacher' regio VUmc – IA Slootweg
- Senior adviseur opleiden AMC: Teach the Teacher – IA Slootweg
- Senior adviseur bij Nederlands Forensisch Instituut "Goed opleiderschap" – IA Slootweg
- Lid van Kwalitatief Onderzoeksoverleg Maastricht – IA Slootweg
- Voorzitter Journal Club – RM van der Leeuw
- Lid van de Journal Club – alle promovendi
- Docent Summer School Honours Master Geneeskunde – IA Slootweg, BCM Boerebach, RA Scheepers
- Begeleiden onderzoeksstage master geneeskunde – BCM Boerebach

Relevante lidmaatschappen

- Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) – allen
- Association for Medical Education in Europe (AMEE) – allen
- Lid Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ) – MJMH Lombarts

Opleidingen/cursussen

- AMC world of science – RA Scheepers
- Systematic Reviews – RA Scheepers
- Practical Biostatistics – RA Scheepers
- Scientific Writing in English – RA Scheepers
- Evidence Based Searching – RA Scheepers
- Advanced Topics in Biostatistics – BCM Boerebach
- Advanced Topics in Epidemiology – BCM Boerebach
- Basis Regelgeving en Organisatie Klinisch onderzoek (BROK) – BCM Boerebach, RM van der Leeuw
- Presenting English, Taalcentrum VU – IA Slootweg

Onderzoekssubsidies

- Stichting De Drie Lichten – subsidie voor onderzoeksbezoek van 3 maanden aan University of California, Los Angeles (UCLA), BCM Boerebach
- IGZ – Inventariserend (literatuur)onderzoek naar de aard en omvang van de problematiek van disfunctionerende beroepsbeoefenaren in de Nederlandse gezondheidszorg. Samenwerking van VUmc, NIVEL (Hoofdaanvrager prof. C Wagner) en AMC. AMC-bijdrage van MJMH Lombarts