



Inhoudsopgave Jaarverslag 2011

- **Voorwoord**
Professional Performance op de kaart
- **Professional Performance in de (opleidings)praktijk**
- **Professional Performance-onderzoek**
- **Even Voorstellen**
De onderzoeksgroep *Professional Performance* en samenwerkingspartners
- **Vooruitblik**
Een blik op 2012
- **Bijlagen:**
 - Overzicht voordrachten
 - Overzicht van professionele nevenactiviteiten
 - Overzicht lidmaatschappen

VOORWOORD

2011: *Professional Performance* op de kaart gezet

Voor u ligt het jaarverslag 2011 van de vakgroep *Professional Performance*. Om maar met de deur in huis te vallen, de keuze voor het vaandel *Professional Performance* voor de groep en diens activiteiten was een belangrijke beslissing die we het afgelopen jaar namen. Het maakt duidelijk dat we het professioneel functioneren en presteren van medisch specialisten centraal willen stellen. Daarbij zijn we ons er terdege van bewust dat medisch specialisten meerdere rollen vervullen, zoals die van zorgverlener én van opleider.

De activiteiten van de vakgroep *Professional Performance* laten zich het beste samenvatten als 'alle activiteiten die gericht zijn op het onderzoeken en/of faciliteren van het professioneel functioneren van medisch specialisten'. We hebben ons daarbij tot doel gesteld om samen met artsen en voor artsen te werken aan het zijn, blijven of worden van goede opleiders én zorgverleners. Dit doen we vanuit een streven naar *evidence-based* professioneel functioneren ten behoeve van verantwoorde zorg voor patiënten nu en in de toekomst.

De bekendste activiteit van de vakgroep *Professional Performance* is het ontwikkelen en onderzoeken van het SETQ-systeem (System for Evaluation of Teaching Qualities). Daarnaast besteedden we het afgelopen jaar ook aandacht aan nieuwe meet- en verbeterystemen, zoals de ontwikkeling van TeamQ. In dit jaarverslag leest u hier meer over.

In 2011 ging de meeste aandacht uit naar het SETQ-onderzoekssysteem. Zoals u in dit jaarverslag zult lezen was het voor SETQ een jaar van opbouw en groei. De opbouw werd mede mogelijk gemaakt

door een substantiële subsidie die werd verstrekt door het ministerie van VWS. Als direct gevolg daarvan werd een onderzoeksconsortium geïnstitutionaliseerd, het project- en onderzoeksteam uitgebreid en konden nieuwe studies worden gestart. Deze uitbreiding ging hand in hand met een snelle groei van het aantal ziekenhuizen en vervolgopleidingen dat gebruik ging maken van SETQ. Eind 2011 hadden al circa 4400 artsen (opleiders, leden van opleidersgroepen en aios) kennis gemaakt met SETQ. De nominatie voor de onderwijsinnovatieprijs van de Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (november) bevestigde dat 2011 een succesvol jaar was voor SETQ.

In de samenwerking met velen vinden wij onze inspiratie en ons plezier en alleen door samenwerking met u en uw collega's konden we in 2011 resultaten boeken. Over die resultaten willen we graag duidelijk zijn. De 'highlights' van het afgelopen jaar zetten we daarom in dit jaarverslag op een rijtje. Ook stellen we onszelf en onze samenwerkingspartners in dit document aan u voor.

Wilt u nader met ons kennis maken of een completer beeld krijgen van onze activiteiten dan verwelkomen we u graag op de – in 2011 nieuw gelanceerde – website: www.professionalperformanceonline.nl.

Graag tot ziens!

De onderzoeksgroep *Professional Performance*

Professional Performance in de praktijk

In 2011 maakten veel vervolgopleidingen gebruik van de SETQ en de DRECT-evaluaties. SETQ (System for Evaluation of Teaching Qualities) draait om het genereren van feedback voor individuele opleiders. Opleiders zijn in deze context *alle* medisch specialisten die betrokken zijn bij de vervolgopleiding. De DRECT-evaluatie (Dutch Residency Educational Climate Test) meet het opleidingsklimaat op een afdeling. SETQ en DRECT zijn complementair.

Deelname aan SETQ en DRECT

SETQ is met 34 deelnemende ziekenhuizen het meest gebruikte systeem voor evaluatie van individuele opleiders in Nederland. In 2011 sloten opnieuw acht ziekenhuizen zich aan. Veel opleidingen van ziekenhuizen die al langer deelnemen, deden in 2011 voor een tweede, derde of vierde keer mee. De snelle groei van SETQ lijkt deels te kunnen worden verklaard door het feit dat steeds vaker de beslissing om aan SETQ deel te nemen door een Centrale Opleidingscommissie voor het gehele ziekenhuis wordt genomen. Ook valt dit besluit steeds vaker op OOR-niveau waardoor bijvoorbeeld alle opleidingen van een bepaald specialisme zich gezamenlijk aanmelden. De aantallen deelnemende opleidingen, opleiders en aios staan voor 2011 in het navolgende overzicht. De meeste opleidingen voerden de SETQ- en DRECT-evaluaties in dezelfde meetperiode uit. De respons is voor zowel opleiders als aios zeer hoog.

Nieuw in 2011

Nieuwe specialismen die in 2011 voor het eerst gebruik gingen maken van SETQ waren dermatologie, spoedeisende hulp en intensive care. Voor de SEH-opleiding is in nauwe samenwerking met opleiders en aios een specialismespecifieke vragenlijst ontwikkeld en getest.

Voor een aantal deelnemers van het eerste uur – de opleidingen gynaecologie en heelkunde – is in 2011 geëxperimenteerd met een aantal nieuwe themavragen: eenmalig werd extra aandacht gevraagd voor besluitvorming op de OK.

Deelname SETQ en DRECT in 2011

	SETQ			DRECT	
	Opleidingen	Specialisten-opleiders	AIOS		Opleidingen
	1 ^e deelname / herhaalde deelname	Aantal (respons%)	Aantal (respons%)	Aantal AIOS evaluaties	1 ^e metingen / herhaalde deelname
Academisch ziekenhuizen	31 / 30	1077 (82%)	1015 (72%)	5861	30/27
Niet - academische ziekenhuizen	33 / 43	822 (80%)	861 (80%)	5648	53/38
Totaal	64 / 73	1899	1876	11509	83 / 65

Feedback en dan?

Feedback ontvangen is geen eindpunt, maar eerder een begin. Opleiders zeggen te merken dat hun inspanningen om tot verbetering te komen door aios gewaardeerd worden. Aios geven aan dat ze door het invullen van SETQ beter op de hoogte zijn over wat ze kunnen verwachten van hun opleiders. Gelukkig zien ze ook dat opleiders verbeteren.

Ook de onderzoeksgroep *Professional Performance* merkt dat het cyclische karakter van SETQ inhoud krijgt in de opleidingspraktijk. Steeds vaker wordt de vraag gesteld welke acties specialisten kunnen ondernemen na het ontvangen van het feedbackrapport. Zo mogelijk bieden we ondersteuning en geven advies. Bij voorkeur baseren we ons dan ook op de resultaten van het wetenschappelijk onderzoek.

Professional Performance-onderzoek

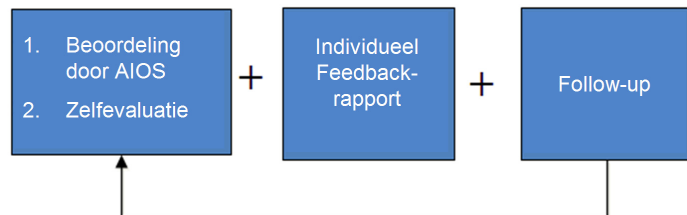
Het onderzoek naar *Professional Performance* was in 2011 voornamelijk gericht op 'goed opleiderschap' en hiermee op het SETQ-systeem. Het SETQ-onderzoek is gericht op beantwoording van een van de drie hierna genoemde vragen. Ook ander onderzoek vermelden we hier. Dit hoofdstuk presenteert de in 2011 gepubliceerde en afgeronde studies.

SETQ-onderzoek

Het SETQ-studieprotocol is beschreven en aangeboden voor publicatie.

- *Study Protocol of the System for Evaluation of Teaching Qualities (SETQ) of Clinician Educators: From Excellence in Graduate Medical Teaching to High-Quality Clinical Performance.* Lombarts MJMH, Heineman MJ, Scherpbier AJJA, Arah OA. Submitted.

1. Wat is de kwaliteit van (alle onderdelen van) het SETQ systeem?



Het SETQ meet- en verbetersysteem bestaat uit drie onderdelen: meten, feedback ontvangen en een vervolg geven aan feedback (zie figuur). De kwaliteit van het meetinstrument SETQ is in verschillende specialismespecifieke validatiestudies onderzocht. De resultaten van deze studies laten zien dat het SETQ-systeem gebruik maakt van betrouwbare en valide vragenlijsten.

Verder is de feedback bestudeerd die wordt gegeven door aios en ontvangen door opleiders. Er is onder meer onderzocht welke factor(en) bepaalt (bepalen) of opleiders meer of minder positieve feedback en/of suggesties voor verbetering ontvangen.

- *New tools for systematic evaluation of teaching qualities of medical faculty: results of an ongoing multi-center survey.* Arah OA, Hoekstra JB, Bos AP, Lombarts MJMH. PLoS One. 2011.
- *Systematic Evaluation of the Teaching Qualities of Obstetric and Gynecology Faculty: Reliability and Validity of the SETQ Tools.* van der Leeuw RM, Lombarts MJMH, Heineman MJ, Arah OA. PLoS One. 2011.
- *Narratives in Numbers: Overall Teaching Performance Score of Faculty Predicts Residents' Generosity with Narrative Feedback.* van der Leeuw RM, Overeem K, Arah OA, Heineman MJ, Lombarts MJMH. Submitted.
- *Reliable and Valid Tools for Measuring Surgeons' Teaching Performance: Residents' versus Self Evaluation.* Boerebach BCM, Arah OA, Busch OR, Lombarts MJMH. Submitted.
- *Assessing the quality of clinical teachers.* Lombarts MJ, Heineman MJ, Arah OA. J Gen Intern Med. 2011.

2. Welke bijdrage levert het SETQ-systeem in de bewaking en verbetering van de kwaliteit van de opleiding?

Bij het beantwoorden van deze onderzoeksvraag richten we ons zowel op de individuele opleider als op de opleidersgroep. Er is onderzoek gedaan naar de verschillende kwaliteiten van opleiders en hoe deze kwaliteiten van invloed zijn op het gezien worden als rolmodel door de aios. Daarnaast is de vraag onderzocht hoe opleiders samenwerken in opleidersgroepen bij het opleiden van de aios. In vervolg op deze studie wordt een meetinstrument ontwikkeld om de effectiviteit van samenwerken in onderzoeksgroepen te meten. Tevens is er onderzoek gaande naar de vraag wat de impact en het effect is van het SETQ-

feedbackrapport op individuele opleiders, en wat maakt dat ze verbeteren.

- *The Teacher, The Physician and The Person: How Faculty's Teaching Performance Influences their Role Modelling*. Boerebach BCM, Lombarts MJMH, Keijzer C, Heineman MJ, Arah OA. PLoS One. In press.
- *Factors Influencing Residents' Evaluations of Faculty Teaching Qualities and Role Model Status*. Arah OA, Heineman MJ, Lombarts MJMH. Med Education. In press.
- *Good clinical teachers likely to be specialist role models: results from a multicenter cross-sectional survey*. Lombarts MJMH, Heineman MJ, Arah OA. PLoS One. 2010 Dec.
- *Clinician-Teachers' Views on how Teaching Teams Deliver and Manage Residency Training*. Slootweg IA, Lombarts MJMH, van der Vleuten C, Mann KV, Jacobs JCG, Scherpbier AJJA. Submitted.

3. Leidt een (ver)beter(d)e opleiding tot een betere kwaliteit van de patiëntenzorg?

Deze onderzoeksvraag is verkend aan de hand van twee systematische reviews. Het eerste review bestudeert de relatie tussen de (kenmerken van de) vervolgopleiding en uitkomsten van patiëntenzorg. Een tweede review over persoonlijke karakteristieken als mogelijke verklaring voor goed opleiderschap en goed zorgverlenerschap is in 2011 gestart.

- *The Effect of Graduate Medical Education on Patient Outcomes: a Systematic Review*. van der Leeuw RM, Lombarts MJMH, Arah OA, Heineman MJ. Submitted.

Overig Professional Performance-onderzoek

4. Implementatie van kwaliteitszorg in de vervolgopleidingen

Op afdelings- en ziekenhuisniveau en ook binnen COC's wordt onderzoek gedaan naar implementatievraagstukken. Een pilotstudie in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, het AMC en het OLVG bijvoorbeeld geeft een positief antwoord op de vraag of de systematiek uit het 'rapport Scherpbier'

gebruikt kan worden om het niveau van kwaliteitszorg van opleidingen in kaart te brengen. Een andere studie laat zien dat COC's hun rol als regisseur van de kwaliteit van vervolgopleidingen lijken op te pakken.

- *Het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de vervolgopleiding. De Centrale Opleidingscommissie als regisseur?* Lombarts MJMH, Heineman MJ, Scherpbier AJJA. Ned Tijdschr Geneesk. 2011.
- *Kwaliteitsindicatoren horen bij de marktwerking in de opleiding*. Lombarts MJMH. Tijdschrift voor Medisch Onderwijs. 2011.
- *Meting Niveau van Kwaliteitszorg Vervolgopleidingen mbv Kwaliteitsindicatoren*. den Rooyen C, Lombarts MJMH, Scherpbier AJJA. Submitted.

5. Individueel Functioneren van Medisch Specialist (IFMS) in kaart gebracht

Het onderzoek naar het IFMS-systeem werd dit jaar afgerond. Karlijn Overeem schreef hierover een **proefschrift**. De ontwikkeling, implementatie, evaluatie en effecten van het IFMS werden bestudeerd. Kiki Lombarts en Onyebuchi Arah waren co-promotoren.

- Karlijn Overeem. Radboud Universiteit, 15 nov 2011. *Doctor Performance Assessment*. Promotor: Prof R Grol.

6. Houden artsen zich aan klinische richtlijnen?

De adherentie aan klinische richtlijnen is een maat voor goed zorgverlenerschap. Uit onderzoek naar het management van splenectomiepatiënten is gebleken dat huisartsen en specialisten regelmatig afwijken van de 'best practice' aanbevelingen. Nu is ook duidelijk waarom. Jolanda Lammers verdedigde haar **proefschrift** over dit onderwerp. Kiki Lombarts was een van haar co-promotoren.

- *Physicians report barriers to deliver best practice care for asplenic patients: a cross-sectional survey*. Lammers AJ, Hoekstra JB, Spielman P, Lombarts MJMH. PLoS One 2011;

- Jolanda Lammers. UvA, 1 nov 2011. *Splenic Studies: prevention of pneumococcal disease on organisational, clinical and experimental level*. Promotores: Prof P Speelman, Prof T van der Poll.

7. Kwaliteitsystemen in Europese ziekenhuizen

Ziekenhuizen in Europa passen verschillende kwaliteitsverbeteringsstrategieën toe. Kennis van de effectiviteit van de strategieën, als onderdeel van een ziekenhuisbreed kwaliteitssysteem, wordt onderzocht in het Europese Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe (DUQuE) - project. Het AMC richt zich in het bijzonder op de strategische bijdrage hieraan van specialisten en verpleegkundigen (dr. Thomas Ploch) en op de mate van professionaliteit van specialisten en verpleegkundigen in het realiseren van goede kwaliteit van zorg (Kiki Lombarts).

Onderzoeksgroep *Professional Performance*



Kiki Lombarts

Kiki is de 'aanvoerder' van de onderzoeksgroep *Professional Performance* en voor velen binnen en buiten het AMC het aanspreekpunt en het gezicht van de onderzoeksgroep. Zij stond mede aan de basis van de ontwikkeling van het SETQ-systeem. Eind 2011 werd zij benoemd tot principal investigator (PI) van de onderzoeksgroep *Professional Performance*.



Renée van der Leeuw

Renée is in onderzoekeranciënniteit de oudste van de onderzoeksgroep. Renée is als arts opgeleid in Maastricht en heeft daar – volgens het Maastrichtse model - het feedback geven en ontvangen met de papelepel ingegoten gekregen. Deze ervaringen neemt ze mee in haar onderzoek naar het geven en ontvangen van feedback. In 2011 zette zij zich verder in om de nieuwe website inhoud te geven:

www.ProfessionalPerformanceOnline.nl.



Benjamin Boerebach

Benjamin sloot zich in maart 2011 bij de onderzoeksgroep *Professional Performance* aan. Hij rondde zijn studie bewegingswetenschappen in 2010 succesvol af aan de VU. Hij won een prijs als *Promising Young Scientist*. Zijn onderzoek richt zich op het meten en verklaren van goed opleiderschap én goed zorgverlenerschap. Binnen de onderzoeksgroep houdt hij de SETQ database up-to-date.



Irene Slootweg

Na een lange carrière in de zorg en het medisch onderwijs in het LUMC en het VUmc startte Irene Slootweg in mei 2011 als nieuw lid van de onderzoeksgroep. Zij is geïntrigeerd door het thema samenwerken en heeft hiervan haar promotieonderwerp gemaakt. Daarnaast is zij sinds 1 september ook als trainer betrokken bij het AMC Teach-the-Teacher programma.



Corry den Rooyen

Corry is als zelfstandige primair werkzaam voor het KNMG-project 'modernisering medische vervolgoopleidingen'. Daarnaast besteedt zij één dag in de week aan onderzoek waarbij ze zich verdiept in de implementatie van 'de modernisering'.

Wetenschappelijke begeleiding van de onderzoeksgroep *Professional Performance*

De onderzoeksgroep *Professional Performance* wordt in de uitvoering van het onderzoek begeleid door prof. dr. Maas Jan Heineman (AMC), dr. Onyebuchi Arah (UCLA), prof. dr. Albert Scherpbier en prof. dr. Cees van der Vleuten (beide Universiteit Maastricht). Maas Jan Heineman, gynaecoloog en voorzitter van het Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), is promotor van Renée van der Leeuw en van Benjamin Boerebach. Albert Scherpbier, decaan te Maastricht, is zowel van Irene Slootweg, Benjamin Boerebach als Corry

den Rooyen promotor. Cees van der Vleuten is expert op het gebied van medisch onderwijs en als promotor van Irene Slootweg betrokken bij de onderzoeksgroep. Onyebuchi Arah, standplaats Los Angeles (o.a. vice-decaan Global Health en staflid University of California, Los Angeles), is arts, statisticus, epidemioloog en tevens co-promotor van alle promovendi.

Samenwerkingspartners

De onderzoeksgroep werkt intensief samen met medisch specialisten, opleiders, aios, COC's, beleidsmakers, onderwijskundigen, technici en collega-onderzoekers. Het werken voor en met hen wordt zeer gewaardeerd en zetten we graag voort in 2012.

De AMC-opleiders en -aios zijn nauw betrokken bij de (verdere) ontwikkeling van het SETQ-systeem. SETQ, en ook nieuw te ontwikkelen meet- en verbeterystemen, zijn binnen het AMC ingebed in het Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO). Tijdens de vergaderingen van de omsO worden onderzoeksresultaten gepresenteerd en wordt met opleiders van gedachten gewisseld over de ontwikkelingen in het veld en op onderzoeksgebied.

Met drs. Coby Baane, leider van het AMC Teach-the-Teacher programma, is over de jaren een warme band opgebouwd. Zij denkt periodiek mee over het onderzoek binnen de onderzoeksgroep *Professional Performance* en zorgt voor aansluiting met de AMC-praktijk.

Dankzij de steun en betrokkenheid van het ministerie van VWS werd de verdere opbouw en groei van SETQ in 2011 mogelijk gemaakt. In het bijzonder vond met drs. Ellen Leistra en drs. Gerlinde Holweg plezierig en inspirerend overleg plaats. De informatie-uitwisseling over de ontwikkelingen binnen de opleidingspraktijk en de beleidsvoering door het ministerie maken de contacten met VWS waardevol.

In 2011 werkten AMC en Medox wederom nauw samen in het aanbieden van het SETQ meet- en verbetersysteem. Medox staat als aanbieder van SETQ garant voor een veilig en gebruiksvriendelijk webbased SETQ-systeem. Het AMC levert de inhoud van het systeem. In 2011 zijn het AMC en Medox gestart met de ontwikkeling van twee nieuwe onderzoekssystemen, TeamQ (evaluatie van samenwerking tussen opleiders van een opleidersgroep) en INCEPT (evaluatie van het individueel functioneren van medisch specialisten als zorgverleners).

De collega-onderzoekers vormen een belangrijke schakel in het netwerk van de onderzoeksgroep *Professional Performance*. De tweemaandelijks *Journal Club* met andere promovendi uit onder andere het Sint Lucas Andreas Ziekenhuis, de faculteit Diergeneeskunde, het VU Medisch Centrum en de Universiteit Utrecht vormt hét moment voor collegiale discussie over het eigen werk, inclusief het stellen en beantwoorden van kritische vragen. Met de Maastrichtse collega-onderzoekers (van de vakgroep medisch onderwijs) wordt één keer in de twee maanden het *Kwalitatief Onderzoeksoverleg* gehouden. Aan de hand van thema's worden artikelen besproken om meer inzicht te verkrijgen in het (doen van) kwalitatief onderzoek.

VOORUITBLIK

Een blik op 2012

Achterom kijken helpt om verder vooruit te kunnen zien. Aan het einde van het *jaarverslag 2011* stippelen we voor het nieuwe jaar dan ook vol vertrouwen een aantal lijnen uit. Wij stellen ons ten doel om *Professional Performance* in 2012 langs vier inhoudelijke lijnen uit te werken.

De eerste lijn kan worden samengevat onder de titel 'van feedback naar actie'. De vragen die ons hierbij het meest bezig houden zijn wat medisch specialisten/opleiders doen met ontvangen feedback en wat wij kunnen doen om het gebruik van de feedback voor de verdere ontwikkeling van individuele opleiderskwaliteiten te faciliteren.

De tweede lijn betreft de aandacht voor de medisch specialist als opleider én zorgverlener. In 2012 zal naast SETQ ook het INCEPT meet- en verbetersysteem – bij gebleken kwaliteit en toepasbaarheid - breder worden ingezet voor medisch specialisten die feedback willen ontvangen op hun functioneren als zorgverlener. De combinatie van SETQ en INCEPT geeft een goed beeld van het professioneel functioneren van medisch specialisten. Inzicht in het (eigen) functioneren is een belangrijke stap in het blijven of worden van een goed professional.

De derde ontwikkelingslijn die we in 2012 gaan uitwerken is gericht op het thema 'individuele en groeps kwaliteiten van medisch specialisten'. Patiëntenzorg en opleiding worden beide verzorgd door teams van professionals en vanuit de onderzoeksgroep *Professional Performance* zijn we geïnteresseerd in het meten en waar mogelijk ondersteunen van vakgroepen/maatschappen bij de verhoging van de teameffectiviteit.

Tot slot, de vierde lijn betreft het thema 'kwaliteitszorg als beleidsmatige activiteit'. Binnen deze lijn kijken we hoe verschillende partijen het beleid voor de zorg voor kwaliteit vormen, verankeren en/of toetsen. Verantwoordelijke partijen zijn onder meer opleidersgroepen, COC's en de wetenschappelijke verenigingen.

Om succesvol te kunnen zijn in de uitwerking van elk van deze vier lijnen zullen we in 2012 weer graag de samenwerking zoeken met medisch specialisten, opleiders, aios, COC's en collega-onderzoekers. Bovendien zullen we in het nieuwe jaar ook internationale samenwerkingsrelaties aangaan ten behoeve van het onderzoek.

Graag richten we aan het einde van dit verslag het woord tot allen met wie wij prettig en productief samenwerkten in 2011. Heel hartelijk dank daarvoor. We hopen u weer te mogen ontmoeten in 2012 om samen verder te kunnen bouwen aan *Professional Performance*.

In 2012 zullen we verhuizen naar het Kenniscentrum van de nieuwe AMC afdeling Onderwijssupport en aldaar met nieuwe collega's onze ambities proberen te realiseren. Dat betekent dat we na een jarenlang plezierig verblijf op de afdeling Kwaliteit en Procesinnovatie (KPI) afscheid moeten nemen van een groep zeer gewaardeerde kwaliteitscollega's. Veel dank KPI-ers!

De onderzoeksgroep *Professional Performance*

Bijlage

Voordrachten vanuit de onderzoeksgroep *Professional Performance*

- VUmc, Amsterdam, 17 januari. *SETQ: feedback aan opleiders*. Inleiding staf heelkunde – MJMH Lombarts
- Regionaal Opleiding Symposium Interne geneeskunde Nijmegen (ROSIN), Nijmegen, 30 maart. *Kwaliteitszorgsysteem voor de vervolgopleidingen* (inleiding, workshop) – MJMH Lombarts
- Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC), Papendal, 31 maart. *Kwaliteitsvisiting Nieuwe Stijl: Inzicht in de (eigen) Kwaliteit* – MJMH Lombarts
- OLVG, Amsterdam, 20 april. *Kwaliteitszorgsysteem voor de vervolgopleidingen* – MJMH Lombarts
- NFU, Utrecht, 27 april. *Kwaliteitszorgsysteem voor de vervolgopleidingen* (workshop) – MJMH Lombarts
- Promovendidag, 28 april. *Het effect van het SETQ systeem op de individuele opleider: een interview studie* – RM van der Leeuw
- EMCR, Rotterdam, 6 mei. *SETQ, presentatie resultaten chirurgen EMCR*. Inleiding staf heelkunde – MJMH Lombarts
- VAGH/chirurgendagen Veldhoven, 19 mei. *SETQ binnen de heelkunde*. – MJMH Lombarts
- Gynaecongres, 19 mei. *Systematic Evaluation of the Teaching Qualities of Obstetric and Gynecology Faculty: Reliability and Validity of the SETQ Tools* [poster] – RM van der Leeuw
- Gynaecongres, 20 mei. *Onderzoek over kwaliteit van de SETQ vragenlijst... maar waarom (hier)?* [presentatie] – RM van der Leeuw
- Nederlandsche Internisten Vereniging, Forum Visitorium/IQ Healthcare, Utrecht, 31 mei. *Herorientatie Kwaliteitsvisiting Nieuwe Stijl* (werkconferentie) – MJMH Lombarts
- Bestuur STZ, Utrecht, 22 juni. *De COC: Regisseur van de medische vervolgopleidingen?* – MJMH Lombarts
- Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), vergadering 27 juni. *Kwantitatieve analyse van de kwalitatieve feedback in het SETQ systeem* – RM van der Leeuw
- Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), vergadering 27 juni. *SETQ in getallen* – BCM Boerebach
- Onderwijsinstituut Medisch Specialistische Opleidingen (OMSO), vergadering 27 juni. *Het samenwerken in opleidersgroepen* – IA Slootweg
- Nederlandse Vereniging voor Mond-, Kaak- en Aangezichts chirurgie, Nieuwegein, 7 juli. *Introductieavond Kwaliteitsvisiting Nieuwe Stijl voor de kaakchirurgie* – MJMH Lombarts
- AMEE (Association for Medical Education in Europe) conference, 30 augustus. *Effect of Graduate Medical Education (GME) on Patient Outcomes: a Systematic Review* – RM van der Leeuw
- AMEE (Association for Medical Education in Europe) conference, 30 augustus. *Teamwork for clinician educators in residency training* [poster] – IA Slootweg
- NVVC, Commissie Kwaliteit, Utrecht, 7 september. *Training Kwaliteitsvisiting Nieuwe Stijl voor de Cardiologie* – MJMH Lombarts
- NVVC, Utrecht, 8 september. *Introductieavond Kwaliteitsvisiting Nieuwe Stijl voor de Cardiologie* – MJMH Lombarts
- KNMG, Nieuwegein, 21 september. *Evaluatie van opleiders. SETQ: System for Evaluation of Teaching Qualities* [workshop] – MJMH Lombarts en RM van der Leeuw
- Flevo ziekenhuis, Almere, 28 okt. *Kwaliteitszorgsysteem voor de vervolgopleidingen* – MJMH Lombarts

- Regionale Vergadering Heelkunde Noord-Nederland, Deventer, 9 november. *Kwaliteitsmeting in de opleiding* – MJMH Lombarts
- NVVC, Commissie Kwaliteit, Utrecht, 9 november. *Training Kwaliteitsvisiting Nieuwe Stijl voor de Cardiologie* – MJMH Lombarts
- Linnaeusinstituut, Hoofddorp, 10 november 2011. Opleidingsdag Medische Vervolgopleidingen. *DRECT en SETQ: wat doen we met de resultaten in het Kennemergasthuis en het Spaarneziekenhuis?* – MJMH Lombarts
- Congres Nederlandse Vereniging van Medisch Onderwijs (NVMO), 18 november. *Het effect van de medisch specialistische vervolgopleiding op patientuitkomsten: een systematische review* – RM van der Leeuw
- Congres Nederlandse Vereniging van Medisch Onderwijs (NVMO), 18 november. *Het samenwerken in opleidersgroepen; een focusgroep studie* – IA Slootweg
- Nederlandse vereniging voor Kindergeneeskunde, Consilium Paediatricum, Utrecht, 7 december. *Evaluatie van opleiders en opleidingsklimaat* – MJMH Lombarts

Professionele nevenactiviteiten

- Lid wetenschapsraad. Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ) Utrecht (gestart in 2011) – MJMH Lombarts
- Lid Raad van Toezicht, St. Anna Zorggroep. Geldrop (sinds 2004) – MJMH Lombarts
- Lid Vakjury Onderwijsprijs Landelijke Vereniging Arts-Geneskundigen – MJMH Lombarts
- Lid Werkgroep Modernisering Opleidingsvisitingen. MSRC, Utrecht (afgerond in 2011) – MJMH Lombarts
- Lid Commissie Toezichthouder van de Toekomst. NVTZ, Utrecht (afgerond in 2011) – MJMH Lombarts
- Zelfstandig adviseur medisch specialistisch kwaliteitsbeleid (sinds 2003) – MJMH Lombarts
- Trainer ‘Teach the teacher’ regio VUmc – IA Slootweg
- Senior adviseur opleiden AMC: Teach the Teacher – IA Slootweg

- Senior adviseur bij Nederlands Forensisch Instituut ‘Goed opleiderschap’ – IA Slootweg
- Lid van Kwalitatief Onderzoeksoverleg – IA Slootweg
- Lid van de Journal Club – alle promovendi

Relevante lidmaatschappen

- Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs (NVMO) – allen
- Association for Medical Education in Europe (AMEE) – allen
- Lid Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ) – MJMH Lombarts

Opleidingen/cursussen

- Practical Biostatistics – RM van der Leeuw
- Methods and Statistics in Educational Research – BCM Boerebach
- Clinical Epidemiology – BCM Boerebach
- Reference Manager – BCM Boerebach
- The AMC world of science – BCM Boerebach
- Web of science – BCM Boerebach
- PubMed – BCM Boerebach
- Writing a Scientific Article, VU Taalcentrum – IA Slootweg